

個人情報の取扱いについて

株式会社イーシーキューブ（以下「当社」といいます。）は、当社の社内規程に基づき、ご提供頂く個人情報について、以下のとおり取扱いいたします。

1. 個人情報に関する問い合わせ部署名及び連絡先

個人情報に関するお問い合わせ窓口

株式会社イーシーキューブ 個人情報保護管理者：取締役社長 金 陽信
お問い合わせフォームはこちら（<https://www.ec-cube.net/contact/>）から

2. 収集の目的

ご提供頂いた個人情報は、以下の対応にのみに利用し、それ以外の目的には利用いたしません。
なお、お問い合わせに当たり必要な情報をご提供いただけない場合または虚偽の情報をご提供された場合、当社は、当該お問い合わせに適切に対応できない場合があります。

- 各種お問い合わせに関してのご連絡
- お客様と当社との間で締結した契約の履行
- お客様との商談、打合せのための連絡
- 製品のアフターサービスの提供
- 製品に関する催物開催、新製品のご案内の送付
- 当社が運営する会員サービスの提供
- 製品及びサービスに関する各種お申し込み・お問い合わせへの対応
- アンケートをもとにした製品やサービスを向上させるための分析
- お客様本人からあらかじめ同意を得た範囲内での利用

3. 個人情報の第三者提供

当社は、お預かりした個人情報は以下の場合を除き、第三者に開示、提供することは一切いたしません。

- (a) ご利用者の同意がある場合
- (b) 法令等により提供を求められた場合
- (c) 外部へ委託する場合

4. 個人情報の外部委託

「当社が利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合」には、当社の選定基準を満たした業務委託先へ委託する場合があります。

5. 個人情報の管理

当社は、個人情報への不当なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改竄（ざん）、漏洩などの危険に対して、技術面及び組織面において必要な安全対策を講じ、また継続的に改善するように努めています。

個人情報保護方針

株式会社イーシーキューブ（以下「当社」といいます。）は、お客様の個人情報ははじめとするすべての個人情報を安全かつ適切に取扱うことは、Eコマース関連ソフトウェアの企画・開発・販売事業などインターネット・ビジネスを行う事業者の社会的責務であると考えております。

そこで、この個人情報保護方針において、当社が上記の業務を行うについて、収集し利用するすべての個人情報に関する基本的な考え方や指針を定め、当社の役員および従業員に周知徹底いたします。これにより、みなさまの安心と信頼を得られる事業活動を推進してまいります。

1. 個人情報の利用

当社は特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（以下、「目的外利用」という。）を行いません。又そのための措置を講じます。

2. 個人情報の管理と保護

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、ご本人にご承諾いただいた場合等の正当な理由がある場合を除き、第三者に対し個人情報を開示・提供いたしません。

また、個人情報に関する不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいを防ぐための個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切な処置を実施いたします。そして、万一、個人情報に関する問題が発生した場合には、被害の拡大防止に努め、速やかに是正措置を実施いたします。

3. 法令遵守

当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。

4. 個人情報保護の体制および仕組の継続的改善

当社は、個人情報保護に関する管理体制と仕組（以下「個人情報保護マネジメントシステム」という）を確立し、継続的にこれを改善いたします。

5. 個人情報についての照会、訂正、削除、苦情及び相談等

当社は、保有している個人情報について、お客様からの照会、訂正等のお申し出、苦情及び相談等について下記の窓口にて受付を行い、迅速に対応いたします。その場合、当社所定のお手続をお願いすることがあります。

【個人情報に関するお問い合わせ窓口】

株式会社イーシーキューブ 個人情報保護管理者：取締役社長

6. 本方針の改定

当社は、法令の変更等に伴い、本方針を改定することがございます。

制定日 2018年11月27日

株式会社イーシーキューブ
取締役社長 金 陽信